Allegato A)

Scheda piano di informatizzazione dell'Unione Valdera e comuni aderenti

AMBITO PIANO TRIENNALE	OBIETTIVO/AZIONI	Attività	Competenza	Termine
GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE - Nomina RTD - Rafforzamento delle competenze	Revisione e nomina dei Responsabili della Transizione Digitale (RTD) nell'Unione dei Comuni e nei comuni aderenti e definizione degli uffici per la transizione digitale. L'RTD dell'Unione Valdera, per sviluppare le competenze del personale dipendente, propone un piano di formazione, con contenuti formativi mutuati dal Syllabus (quali competenze digitali per operatore PA e cittadini)	Revisione e nomina RTD e piano di formazione	Organi dell'Unione Valdera e comuni aderenti	30/06/2020
INFRASTRUTTURE – Cloud della PA – Data Center - Connettività	In vista dello spostamento dei data center, siti nel territorio dell' Unione Valdera, nei Poli Stategici Nazionali (il cloud della P.A.) questi sono stati spostati all' l'Unione Valdera centralizzandoli nel corso dell'anno 2019 nel proprio data center. Nel corso dell'anno 2020 si darà comunicazione all' AGID dell' avvenuta dismissione. Parallelamente a tale azione sarà accellerato il piano di migrazione dei servizi verso il Cloud della PA del'Agenzia per l'Italia Digitale. Tale azione presuppone un'evoluzione dei servizi di connettività, della rete Hiperlan tra i comuni della Valdera, in termini di affidabilità e disponibilità.	Dismissione data center e migrazione verso il Cloud della PA	Uffici per la transizione al digitale	31/12/2021
DATI della PA - ANPR - Open Data e Trasparenza	Tutti i comuni aderenti all'Unione Valdera sono subentrati in ANPR nel corso dell'anno 2019. Nel corso dell'anno 2020, gli stessi comuni, valuteranno come concorrere alla	Consolidamento gestione enti in ANPR e sviluppo	Responsabili servizi demografici e RTD Unione	31/12/2021

	realizzazione dell'archivio nazionale informatizzato dei registri di stato civile in ANPR. La sezione "amministrazione trasparente" nel corso dell'anno 2020, sarà popolata, in particolare nella sezione provvedimenti, attraverso automatismi dei gestionali software in uso. Sviluppo OPEN PA (dati.gov.it) con individuazione primi dati da esportare in aderenza con la PDND piattaforma digitale nazionale dati	automatismi sezione "amministrazione trasparente"	Valdera e comuni aderenti	
PIATTAFORME - PagoPA	Per l'infrastruttura PagoPA, a seguito dell'attivazione nei comuni di alcuni servizi di pagamento in modalità spontanea, ed a seguito dell'attivazione per l'Unione Valdera dei servizi di pagamento delle sanzioni al codice della strada e dei servizi scolastici nell' anno 2019, con l'anno 2020 sarà aggiornato il piano di attivazione dei servizi PagoPA schedulando la migrazione nell'infrastruttura PagoPA di tutti i servizi dell'Unione Valdera e dei comuni aderenti, prendendo esempio dai risultati conseguiti in tema di pagamenti "attesi" nell'ambito delle sanzioni al codice della strada e dei servizi scolastici	Revisione piano di attivazione PagoPA Unione Valdera ed avvio	Responsabili dei pagamenti dell'Unione Valdera e dei comuni aderenti	31/12/2020
- SPID	I servizi on line utilizzano in via prioritaria, l'infrastruttura SPID, per identificare gli utenti che accedono ai propri servizi on line, come previsto dalla deliberazione di indirizzo n° 17 del 22/2/2019. Nel biennio 2020/2021, sarà esteso a tutti i comuni, l'utilizzo della medesima infrastruttura a tutti i comuni aderenti.	Applicazione indicazioni delibera di indirizzo a tutti comuni aderenti all'Unione Valdera	Uffici per la transizione al digitale	31/12/2021
- SIOPE+	Tutti i comuni della Valdera, hanno aderito alla piattaforma SIOPE+, in modalità diretta senza intermediazione, e con	Evoluzione integrazione	Responsabili Economici	31/12/2020

- NoiPA	l'anno 2020 saranno automatizzate anche le informazioni relative ai mandati diretti, come ad esempio contributi economici. Analisi e valutazione modalità di adesione alla piattaforma NoiPA, entro 31/12/2021	SIOPE+	finanziari e uffici per la transizione al digitale	
SICUREZZA INFORMATICA	In aderenza con le misure minime per la sicurezza informatica nelle pubbliche amministrazioni emanate da AGID, l'Unione Valdera le ha adottate approvato, con deliberazione n°123/2017, prevedendo contestualmente un piano di adeguamento alle suddette misure minime per l'Unione Valdera ed i comuni aderenti,. Nel biennio 2020-2021, a seguito della partneship con AGID e del supporto informatico, in tema di sicurezza, offerto da Regione Toscana, si attueranno le indicazioni contenute nelle linee guida per la sicurezza cibernetica emanate da AGID.	Individuazione servizi sperimentali a cui applicare la piattaforma di gestione del rischio offerta da AGID	RTD dell'Unione Valdera e dei comuni aderenti	31/12/2020
STRUMENTI PER LA GENERAZIONE E LA DIFFUSIONE DEI SERVIZI DIGITALI. - Relazione di assessment	In tema di servizi digitali, l'Unione Valdera, ha aviluppato una politica molto evoluta e all'avanguardia a partire dal 2016 con i primi servizi full-digital agganciati a SPID. Con l'anno 2020 occorre rivedere il quadro di tutti i servizi digitali offerti dall'Unione Valdera, mediante una "Relazione di assessment" ovvero un aggiornamento generale che tenga conto dei singoli procedimenti amministrativi ed endo procedimenti delle funzioni trasferite valutando il loro grado di digitalizzazione. Tale quadro generale dovrà inoltre comprendere una sezione dedicata alla migrazione dei servizi ancora non digitali dei comuni aderenti	Attualizzazione ed evoluzione servizi digitali Unione Valdera	RTD dell'Unione Valdera e dei comuni aderenti	31/12/2020

- Designers Italia	Sviluppo e implementazione dei servizi digitali, con contestuale revisione dei singoli procedimenti in funzione della loro semplificazione, mediante una reingegnerizzazione dei singoli processi.	Semplificazione, riorganizzazione e digitalizzazione dei servizi dell' Unione Valdera e dei comuni aderenti	RTD dell'Unione Valdera e dei comuni aderenti	31/12/2021
	Aggiornamento siti internet istituzionali dei comuni e dell'Unione Valdera, con adeguamento alle linee guida di design dei siti internet emanate da AGID. Contestuale introduzione automatismi di pubblicazione in un'ottica organica nel sistema Unione/Comuni e gestione automatica delle informazioni unidirezionali per utenti iscritti ai servizi offerti;	Pubblicazione nuovi siti internet dell'Unione e comuni aderenti	RTD dell'Unione Valdera e dei comuni aderenti	31/12/2020
	Evoluzioni delle rilevazioni di qualità dei servizi digitali sulla base di quanto previsto art. 7 del D.Lgs. 82 del 2005 (Codice dell'amministrazione digitale) ed adeguamento Carta dei Servizi per la strutturazione di una parte on line, con particolare riguardo alle forme di accesso telematico, alla esplicitazione della figura del Difensore Civico digitale ed alla tutela dei dati personali.	Aggiornamento sistema di rilevazione di qualità e revisione dinamica carta dei servizi dell' Unione Valdera	RTD dell'Unione Valdera	31/12/2020
- Accessibilità	L'Unione Valdera, sul fronte accessibilità, con l'anno 2019 ha aggiornato alcuni applicativi software per renderli accessibili ai software di sintesi vocale, e con l'anno 2020, oltre alla pubblicazione degli obiettivi annuali di accessibilità verrà pubblicata la dichiarazione di accessibilità. Inoltre, in occasione della revisione dei siti internet istituzionali	Rendere completamente accessibili servizi digitali, siti istituzionali Unione Valdera e comuni	RTD dell'Unione Valdera e dei comuni aderenti	31/12/2020

	dell'Unione Valdera e dei comuni aderenti, sarà verificata l' aderenza alle indicazioni di AGID in materia di accessibilità.	aderenti		
SPECIFICITA' DEL MODELLO ORGANIZZATIVO DIGITALE DELL'UNIONE VALDERA - servizi digitali specifici	Integrazione funzionale avanzata tra l'accettatore regionale STAR, il back end Suap@web, con la finalità di agevolare cittadini ed imprese, nella presentazione di istanze e consultazione completa degli stati;	Rinforzare l'integrazione tra l'accettatore regionale STAR e back end suap@web	RTD Unione Valdera e Dirigente SUAP	31/12/2020
- gestione documentale	Revisione manuale di gestione dei flussi documentali dell'Unione e dei comuni aderenti, in visione in bozza a partire dal 1 gennaio 2020; Parallelamente a quest'azione l'Unione Valdera in via sperimentale inizierà ad utilizzare per i propri documenti informatici le firma digitali in modalità Pades e gestirà altre tipologie documentali, mediante l'utilizzo di appositi flussi di lavoro (work flow) esempio autorizzazioni, concessioni,	Approvazione manuale di gestione dei flussi documentali	Responsabile flussi documentali Unione Valdera e comuni aderenti	31/12/2020
	Per quanto concerne la conservazione a norma, occorre revisionare le tipologie documentali oggetto di conservazione, in linea con il manuale di gestione dei flussi documentali ed il piano di fascicolazione che sarà approvato nel corso dell'anno 2020.	Adesione nuovo contratto aperto regionale per la conservazione a norma	Responsabile della conservazione dell'Unione Valdera e comuni aderenti	31/12/2021
- posta elettronica	Per maggior sicurezza, ovvero disponibilità, affidabilità, in un'ottica di migliorata continuità operativa l'Unione Valdera	Adesione convezione Consip	RTD dell'Unione Valdera e dei	30/06/2020

	aderirà alla convezione CONSIP per la gestione della posta eletronica, per le proprie caselle e quelle dei comuni aderenti	posta elettronica	comuni aderenti	

Pontedera, 23/12/2019

Il Dirigente area affari generali

Dott. Giovanni Forte