



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia e Pontedera

**ZONA VALDERA**  
Provincia di Pisa

**UFFICIO: “Servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica”**  
**Via Brigate Partigiane, 4- 56025 Pontedera (PI)**  
**Tel. 0587- 299585 fax 0587-299771**  
**Pec: [unionevaldera@postacert.toscana.it](mailto:unionevaldera@postacert.toscana.it) - [ced@unione.valdera.pi.it](mailto:ced@unione.valdera.pi.it)**

## LETTERA-INVITO

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA AI SISTEMI ED ALLE PROCEDURE SOFTWARE SVOLTO MEDIANTE PRESIDIO ON SITE NEI COMUNI DELLA VALDERA AI SENSI DELL’ART. 36, COMMA 2, LETTERA B) DEL D.LGS. N. 50/2016, COME MODIFICATO DAL DL n. 76/2020 CONVERTITO IN L.120/2020**

**Trattativa Diretta n. 1554831 CIG 856673662F**

L’Unione Valdera intende affidare il servizio di assistenza tecnica ai sistemi ed alle procedure software svolto mediante presidio on site per i comuni dell’Unione Valdera per 15 mesi per complessive 3500 ore stimate, a partire dalla data di stipula del contratto.

La presente lettera d’invito e tutta la documentazione sono disponibili anche sul profilo del committente della stazione appaltante nella sezione Amministrazione Trasparente.

La gara si svolgerà interamente per via telematica: Tutte le informazioni per partecipare alla gara sono contenute sulla piattaforma <http://acquistinretepa.it>.

Per informazioni sull’oggetto del Servizio è possibile rivolgersi al Servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica, utilizzando i riferimenti riportati in alto ad inizio documento.

## COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni nell’ambito della procedura di gara, ad eccezione di quanto previsto al paragrafo 8 della presente lettera invito (“Comunicazione dell’amministrazione ex art. 76 del D.Lgs. 50/2016”), avvengono e si danno per eseguite mediante spedizione di messaggi di posta elettronica alla casella di posta elettronica non certificata, ai sensi dell’art. 10 del DPGR 24 dicembre 2009 n. 79/r- Regolamento per l’attuazione delle procedure telematiche, indicata dal concorrente ai fini della procedura telematica di acquisto nella “domanda di partecipazione” (Allegato A.1). Il concorrente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali cambiamenti dell’indirizzo di posta elettronica. In difetto di ciò, l’Amministrazione e il Gestore non saranno responsabili per mancata comunicazione nell’ambito della procedura di gara.

L’Amministrazione pubblica sulla piattaforma, nell’area riservata alla gara, le comunicazioni a carattere generale, inerenti la documentazione di gara o relative a chiarimenti circa la procedura.

**Le imprese sono pregate di entrare nel sistema ed inserire la propria PEC.**

**I concorrenti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.**

Per la consultazione delle comunicazioni ogni concorrente deve:

1. Accedere all'area riservata del sistema tramite le proprie credenziali (user id e password)
- 2 Selezionare la gara di interesse
- 3 Selezionare "comunicazioni ricevute" tra le voci di menu previste dal sistema

## **1 Disciplina normativa dell'appalto**

I rapporti fra l'Unione Valdera e l'Impresa aggiudicataria sono regolati da:

1. Condizioni contenute nella presente lettera invito e nel Capitolato allegato;
2. Offerta presentata dall'Impresa in sede di gara;
3. D.lgs n. 50/2016 e, per le parti non abrogate, dal D.P.R. n. 207/2010;
4. D.lgs. n. 56 del 19/04/2017 Decreto Correttivo al Codice Appalti Pubblici;
5. DL n°76/2020 recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" convertito in L.120/2020;
6. Disciplina contenuta nel Codice Civile, in quanto applicabile;
7. Norme tecniche di funzionamento della piattaforma Acquistinretepa.it, consultabili all'indirizzo internet: <http://acquistinretepa.it>.

## **2. Oggetto e descrizione servizi richiesti, termini e condizioni, importo a base d'asta, procedura di affidamento e modalità di aggiudicazione - soggetti ammessi alla gara**

### **OGGETTO**

L'affidamento ha per oggetto il servizio di assistenza tecnica ai sistemi ed alle procedure software per i comuni dell'Unione Valdera per n. 15 mesi a partire dalla data di stipula del contratto, e comprende un presidio on site nelle sedi dei comuni della Valdera, erogabile anche da remoto a discrezione della stazione appaltante, complessivamente, di n°2 unità di personale, (operatività in un orario indicativo 08:00 – 18:00 dal lunedì al venerdì e sabato 08:00 -14:00), per un totale stimato pari a n. 3.500 ore.

Le attività oggetto dell'appalto sono quelle di seguito riportate:

- Help Desk, Contact Center, CRM - Servizi di supporto all'utenza, comprendono le infrastrutture ed i servizi professionali per assistere l'utente che usufruisce del sistema informativo ovvero il cittadino/utente finale del servizio erogato dalla Amministrazione.
- Gestione completa dei ticket (singola richiesta di assistenza da parte dell'utilizzatore), assegnazione della priorità, presa in carico ed eventuale cogestione con il personale interno dell'Unione Valdera
- Gestione del ripristino delle funzionalità, anche attivandosi verso altri fornitori dell'ente, quando il guasto\malfunzionamento hardware e/o software sia di loro competenza (Sistema Operativo, Antivirus, software di base, software di produttività individuale) con monitoraggio puntuale dei tempi di risoluzione.
- Application management - Servizi di ausilio e supporto alla gestione dei sistemi applicativi software, in termini di manutenzione, monitoraggio e conduzione delle applicazioni secondo le indicazioni del personale specializzato interno all'ente;

Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia e Pontedera

**ZONA VALDERA**  
Provincia di Pisa

- Servizio di “Animatori digitali” – facilitare i processi di riorganizzazione/innovazione con affiancamento operativo agli utenti finali, dei servizi ICT, nell'ambito delle attività e sotto la supervisione dell'u.o. Sistema Informativo ed Innovazione Tecnologica.
- Nell'ambito più generale dei servizi ICT, potranno essere richieste alla Ditta aggiudicataria, previa valutazione tecnica organizzativa concordata tra le parti, attività residuali aggiuntive, sempre inerenti la gestione dei servizi ICT.

## **TERMINI E CONDIZIONI**

### DURATA DEL SERVIZIO

I servizi saranno offerti, in via eccezionale e straordinaria, per n. 15 mesi a partire dalla data di stipula del contratto, in attesa della gara ad evidenza pubblica per l'affidamento del servizio.

### PENALITA'

Le penalità sono dettagliate nel Capitolato allegato.

### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Per il servizio svolto l'aggiudicatario emetterà fattura mensile intestata a:

*Unione Valdera*

*Via Brigate Partigiane, 4*

*56025 Pontedera (PI)*

*codice unico PA Sistema Informativo Innovazione Tecnologica e Statistica **WR8ZC9** con l'indicazione dettagliata del servizio prestato*

Il pagamento della fattura, che è subordinato all'esecuzione completa e regolare dei servizi prestati ed all'esito positivo del controllo da parte del Responsabile, verrà effettuato **entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura**, purché la fornitura del servizio sia stata effettuata senza dar luogo a contestazioni o reclami.

La liquidazione della fattura potrà essere sospesa nel caso di contestazioni o reclami. In tal caso si interrompe la decorrenza del termine di legge e la liquidazione sarà disposta successivamente alla intervenuta, positiva definizione della contestazione.

L'Unione Valdera provvederà al pagamento dei corrispettivi dovuti all'appaltatore solo previo accertamento della regolarità contributiva.

### IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo a base d'asta, oneri fiscali esclusi, è pari a **€ 72.940,00 + IVA, pari a n. 3500 ore lavorative**. Non sono previsti oneri per la scurezza in quanto si ritengono assenti i rischi da interferenze.

### **SOGGETTO AMMESSO ALLA GARA E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

E' ammesso a partecipare alla procedura l'impresa che sia in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:

- iscrizione alla CCIAA o registri analoghi per una categoria idonea allo svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del d.lgs. 6 settembre 2011, n. 159;
- ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione, formalizzati in atti o provvedimenti amministrativi.

**NB: Il possesso dei requisiti di ordine generale (Art. 80) deve essere dichiarato attraverso il documento di gara unico europeo, DGUE, allegato A.2**

### **CLAUSOLA SOCIALE**

Il servizio di assistenza, oggetto del presente appalto, è una fornitura ad alta intensità di manodopera. Come previsto dall'Art. 50 del D.lgs. 50 del 2016, e nel rispetto dei contratti collettivi di settore, l'Amministrazione intende salvaguardare la stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato nel servizio, oggetto del presente appalto.

### **3.Modalità di presentazione della documentazione di gara**

Per inviare la propria offerta economica deve essere inserita nel sistema telematico, nello spazio relativo alla trattativa di cui trattasi, **entro e non oltre il giorno 07/01/2021 ore 18:00**, la seguente documentazione:

- A) Documentazione amministrativa** di cui ai successivi punti **A.1) e A.2)**, firmata digitalmente, ove previsto, dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente.  
**B) Offerta tecnica**, di cui ai successivi **punti B.1) e B.2)**, comprensiva della documentazione tecnica completa ed aggiornata, oggetto della presente fornitura  
**C) Offerta economica**

### **LA DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELL'OFFERTA**

**A.1)** La **“DOMANDA DI PARTECIPAZIONE”**, da redigere sull'apposito schema redatto dall'Unione Valdera e messo a disposizione su [Acquistinretepa.it](http://Acquistinretepa.it);

**A.2)** **“MODELLO DI DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE) ” relativa all'assenza dei motivi di esclusione**, di cui all'art. 80 D.Lgs. 50/2016, ed ulteriori dichiarazioni.

**B.1) “DOCUMENTO CONTENENTE LA DOCUMENTAZIONE TECNICA DELLA PRESENTE FORNITURA FIRMATO DIGITALMENTE IN SEGNO DI PIENA ACCETTAZIONE”**

**B.2) “PRESENTE LETTERA INVITO FIRMATA DIGITALMENTE IN SEGNO DI PIENA ACCETTAZIONE”**

**C) OFFERTA ECONOMICA**

#### **4. Svolgimento della procedura**

Una volta scaduto il termine per la presentazione dell’offerta, la stazione appaltante procede alla documentazione presentata.

In caso di esito positivo, procederà all’apertura dell’offerta economica.

Il soggetto concorrente registrato sul sistema telematico può prendere visione, in modalità telematica, delle risultanze della procedura la quale si svolge interamente in modalità telematica: l’offerta dovrà essere formulata dalla Ditta e ricevuta dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo di [Acquistinretepa.it](http://Acquistinretepa.it).

Non sono ammesse offerte condizionate.

#### **5. Avvertenze**

- Non è possibile presentare offerte modificative o integrative di offerta già presentata.
- E’ possibile, nei termini fissati, ritirare l’offerta presentata: in tal caso, l’offerta e tutta la documentazione verranno rese disponibili per eventuali modifiche.
- Una volta ritirata un’offerta precedentemente presentata, è possibile, rimanendo nei termini fissati nel presente atto, presentare una nuova offerta.
- La presentazione dell’offerta costituisce accettazione incondizionata delle clausole stabilite in tutta la documentazione relativa alla procedura con rinuncia ad ogni eccezione.
- L’Amministrazione si riserva la facoltà di non dare luogo alla fornitura o di prorogarne la data ove lo richiedano motivate esigenze, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.
- L’Amministrazione ha facoltà di non procedere all’aggiudicazione se l’offerta non risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto della fornitura.
- L’Amministrazione si riserva la facoltà di non dar luogo all’aggiudicazione ove lo richiedano motivate esigenze di interesse pubblico.

#### **6. Conclusione della procedura, stipula del contratto e tracciabilità flussi finanziari**

L’affidamento avviene con determinazione a contrarre ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b) del d.lgs. n. 50/2016, come modificato dal dl n. 76/2020 convertito in L.120/2020.

La Ditta aggiudicataria dovrà costituire una garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50.

Una volta esperiti e conclusi con esito positivo i controlli previsti dal D.Lgs. 50/2016, le parti contraenti sottoscriveranno apposita scrittura privata non autenticata per il servizio oggetto dell'appalto.

### **Flussi finanziari (legge 13 agosto 2010 n.136)**

La ditta aggiudicataria dichiara di essere a conoscenza degli obblighi a proprio carico disposti dalla Legge 136/2010 e di prendere atto che, in caso di affidamento, il mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, oltre alle sanzioni specifiche, comporta la nullità assoluta del contratto, nonché l'esercizio da parte dell'Unione Valdera della facoltà risolutiva espressa da attivarsi in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni stesse (comunicazione di un C/C, conto corrente, dedicato alla ricezione dei pagamenti nonché indicazione in fattura del CIG relativo).

## **7. Trattamento dei dati personali**

Per la presentazione dell'offerta, nonché per l'affidamento della procedura, è richiesto alla Ditta di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del Regolamento generale per la protezione dei dati DPGR UE n. 679/2016.

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, all'Amministrazione compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo, riportate a seguire:

### **7.1 – Finalità del trattamento**

In relazione alle finalità del trattamento dei dati forniti si precisa che:

- i dati inseriti nei documenti presentati dai concorrenti, vengono acquisiti ai fini della partecipazione (in particolare ai fini dell'effettuazione della verifica dei requisiti di ordine generale e della capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria del concorrente) nonché dell'aggiudicazione e, comunque, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti;
- i dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti, oltre che ai fini di cui sopra, anche ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto o atto avente pari valore, compresi gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

### **7.2 – Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

### **7.3 – Diritti del concorrente interessato**

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti contenuti nel Capo III del DPGR.

La presentazione dell'offerta e la sottoscrizione del contratto da parte del concorrente attesta l'avvenuta presa visione delle modalità relative al trattamento dei dati personali, indicate nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del DPGR.

**7.4 – Titolare, responsabili e incaricati del trattamento dei dati:**

- Titolare del trattamento dei dati è l'Unione Valdera;
  - Responsabile del trattamento dell'Unione Valdera è il Dirigente dell'Area Affari Generali Dott.ssa. Simonetta Radi.
  - Responsabile della protezione dei dati (RPD) dell'Unione Valdera è l'avvocato Flavio Corsinovi.
- I dati di contatto dei suddetti soggetti dell'Unione Valdera ed ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati da parte dell'Unione sono consultabili sul sito dell'Ente nella sezione "Protezione dei dati personali" (<http://www.unione.valdera.pi.it/protezione-dati-personali>)

**8. Comunicazioni dell'amministrazione ex art. 76 del d.lgs 50/2016 e responsabilità del procedimento**

L'amministrazione invia le comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del D. Lgs 50/2016 all'indirizzo di posta elettronica certificata indicata dal concorrente in sede di presentazione dell'offerta; ove non sia indicato alcun indirizzo PEC ovvero in caso di problematiche connesse all'utilizzo di detto strumento, le comunicazioni sono inviate al numero di fax se l'utilizzo di questo ultimo mezzo è stato espressamente autorizzato dal concorrente o con raccomandata con avviso di ricevimento al domicilio eletto indicato dallo stesso.

Qualora il concorrente non indichi né l'indirizzo PEC, né il domicilio eletto né il numero di fax al quale inviare le comunicazioni di cui all'art. 76 del D. Lgs 50/2016, le stesse verranno inviate presso la sede legale del concorrente e al numero di fax indicati nella "domanda di partecipazione".

Ai fini della presente procedura ed ai sensi della L. 241/1990, il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Simonetta Radi – Dirigente dell'Area Affari Generali dell'Unione dei Comuni della Valdera.

La Dirigente  
Area Affari Generali  
f.to digitalmente  
Dott.ssa Simonetta Radi