

NUCLEO DI VALUTAZIONE

VERBALE

Il giorno 5 novembre 2020 alle ore 10.15 nella sede dell'Unione Valdera, a Pontedera Via Brigate Partigiane, si sono riuniti i componenti del Nucleo di Valutazione dell'Unione, costituito con deliberazione della Giunta dell'Unione Valdera n. 20 del 23/02/2018:

- d.ssa Simonetta Radi - Presidente
- prof. Luca del Bene - Componente

La d.ssa Paola Maria La Franca risulta assente per malattia.

In data lunedì 2 novembre, il Dirigente dell'Area Affari Generali, nel ricordare la data e orario della seduta, ha inviato agli altri componenti del nucleo a mezzo posta elettronica:

- il foglio riepilogativo delle valutazioni sul grado raggiungimento obiettivi, suddiviso per aree e generale (foglio excel), da cui risultano gli obiettivi di Dup, i relativi progetti di Peg, il grado di complessità assegnato a ciascun progetto (peso), una sintesi delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi con riferimento ad azioni e attività svolte, la proposta di valutazione (autovalutazione);
- una scheda di sintesi dell'indagine di rilevazione della qualità (parametro C del sistema di valutazione).

Ad apertura di seduta la Dirigente Radi illustra il quadro generale degli obiettivi di Peg e le proposte di valutazione. I componenti esaminano i progetti di Peg assegnati al personale e il grado di raggiungimento degli obiettivi visionando i dati riportati nella griglia di sintesi (foglio excel) soffermandosi brevemente sui progetti che hanno evidenziato un conseguimento parziale dell'obiettivo prefissato. In generale, si rileva un buon livello di efficacia dell'attività gestionale, con percentuali di raggiungimento degli obiettivi fissati nelle varie aree che variano tra il 95 e il 100%, per una media complessiva di ente pari al 98 %. Il nucleo rileva quindi che vi sono alcuni progetti (3 in tutto) che sono classificati come "non valutabili" – e come tali espunti dall'insieme dei progetti valutati.

Il nucleo, sulla base di quanto esaminato, esprime le valutazioni di risultato riportate nell'allegato A, in cui obiettivi e risultati vengono riportati anche per singola Area operativa. La performance di ente è misurata dalle risultanze degli obiettivi assegnati a tutte le unità operative dell'organizzazione (cd. Obiettivi trasversali), come stabilito dal sistema di misurazione e valutazione, che, per l'anno 2019, risulta raggiunta al 95%.

Sono stati poi esaminati i risultati raggiunti per ciascun obiettivo di settore e di ente e affrontate alcune considerazioni riguardo all'impatto dei risultati sulla performance di Ente, svolgendo una valutazione sul raggiungimento degli obiettivi.

Vengono svolte alcune considerazioni circa i progetti e il loro impatto sull'attività degli uffici e sulla performance di ente, concordando sull'opportunità per il futuro di contenerne il numero al fine di aumentarne la comprensibilità e lettura anche dall'esterno.

In particolare, potrebbe essere utile individuare progetti avendo riguardo all'importanza del progetto e alla sua rilevanza verso l'esterno, anche con peso variabile delle due componenti rispetto ad ogni progetto individuato.

La Presidente ricorda come nel 2019 l'Unione abbia vissuto due eventi che meritano di essere considerati come sfondo di contesto:

- l'aggiornamento del sistema di valutazione delle prestazioni dell'Ente e del personale (deliberazione della Giunta Unione Valdera n. 59 del 20/05/2019);
- riorganizzazione della presenza del Dirigente di coordinamento nella seconda metà dell'anno fino alla sua uscita a fine anno.

Il secondo elemento ha necessariamente comportato un minore presidio su quei temi di nuova introduzione, come ad esempio la rilevazione della qualità dei servizi svolta mediante una indagine on line.

Tale elemento necessita di un costante presidio e continue azioni correttive al fine di evitare che alcuni servizi naturalmente più predisposti (servizi scolastici, servizi educativi) ricevano un maggior numero di questionari/risposte emoticon mentre altri servizi rimangano sostanzialmente esclusi o raccolgano talmente pochi questionari da risultare questi irrilevanti.

Prendendo visione della scheda di sintesi del punteggio qualità esterna è possibile vedere come molti servizi abbiano ottenuto un numero di questionari/emoticon talmente basso da risultare statisticamente (e quindi contenutisticamente) non significativo.

Si deve inoltre considerare il fatto che per il parametro C (rilevazione della qualità del servizio da parte degli utenti) il sistema prevede l'attribuzione del punteggio (massimo 10 punti) mediante una proporzione. Tale sistema non consente di neutralizzare gli effetti di una notevole disparità numerica di rilevazione tra i servizi.

Il sistema però, prevedendo già in origine la possibilità di una qualche criticità in fase di prima applicazione, riporta l'ipotesi di neutralizzazione del parametro, con traslazione del punteggio sul parametro B (vedi allegato alla deliberazione Giunta Unione Valdera n. 59/2019).

La Presidente informa inoltre i componenti del Nucleo di Valutazione della volontà della Giunta di sospendere per l'anno 2019 la valutazione di prossimità, proprio in considerazione di quanto riportato sopra (riorganizzazione anno 2019).

Si conviene di rinviare alla relazione sullo stato di attuazione complessiva della performance da produrre entro fine anno e l'espressione di valutazioni e suggerimenti alla Giunta in merito alla qualità e quantità di progetti, al fine di rendere più incisivo l'intero ciclo della performance.



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia, Pontedera

ZONA VALDERA
Provincia di Pisa

Non avendo ulteriori temi di discussione la riunione termina alle ore 11.30.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente.

d.ssa Simonetta Radi

dr. Luca Del Bene 

Allegato

POLIZIA LOCALE	0,98		
SOCIALI ED EDUCATIVI	0,99	RETI PER LA CULTURA	1,00
		SERVIZI EDUCATIVI	1,00
		SERVIZI SCOLASTICI	0,98
		SERVIZI SOCIALI	1,00
SERVIZI TECNICI	1,00	URBANISTICA ASSOCIATE	1,00
		SERVIZI TECNICI	1,00
PROTEZIONE CIVILE	1,00		
SUAP. SERVIZI ALLE IMPRESE E TURISMO	0,99		
AFFARI GENERALI	0,95	DIRIGENZA	0,94
		SEGRETERIA, PROT., URP	0,99
		TRIBUTI	0,99
		RISCOSSIONI COATTIVE	0,75
		PERSONALE	1,00
		FINANZIARIO	1,00
		SISTEMI INFORMATIVI	0,96
GARE E CONTRATTI	1,00		
TUTTI I SERVIZI	0,95		
PUNTEGGIO MEDIO ENTE	0,98		

NOTE:

(1) IL PUNTEGGIO ESPRIME LA % DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PEG 2019 ASSEGNATI (1=100%)