



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia e Pontedera
ZONA VALDERA
Provincia di Pisa

Servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica
e-mail: siit@unione.valdera.pi.it Telefono: 0587 299 585

Trattativa Diretta MEPA n. 1891476

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SERVIZI WEB

ANNI 2021- 2022 E 2023 PREVIO RINNOVO

OGGETTO

Con la presente trattativa diretta si richiede la Vs. migliore offerta relativa al servizio di assistenza e manutenzione dei servizi web attualmente attivi per l'Unione Valdera per il biennio 2021-2022, rinnovabile di un ulteriore anno, per i siti internet istituzionali dei comuni che ne fanno parte come meglio specificato nell'elenco sottostante.

Elenco dei siti internet e servizi oggetto della presente trattativa diretta per il biennio 2021-2022 (2023 in caso di rinnovo):

- Portale web Unione Valdera e siti tematici connessi
- Servizi di autenticazione con soggetto aggregatore Regione Toscana mediante infrastruttura ARPA-SPID
- Sezione Operazione Trasparenza
- Sito Internet Istituzionale: Comune di Buti
- Sito Internet Istituzionale: Comune di Calcinaia
- Sito Internet Istituzionale: Comune di Capannoli
- Sito Internet Istituzionale: Comune di Casciana Terme Lari
- Sito Internet Istituzionale: Comune di Chianni – servizio di posta elettronica con scadenza 31/03/2022;
- Sito Internet Istituzionale: Comune di Palaia
- Sito Internet Istituzionale: Comune di Fauglia

IMPORTI A BASE D'ASTA

Fornitura primaria:

Canone annuale servizi di assistenza e manutenzione, oggetto del contratto, di sotto specificati: € 15.000,00 (oneri fiscali esclusi).

Canone annuale servizi Cloud della PA (certificati AgID): € 3.000,00 (oneri fiscali esclusi) – per il periodo 01/10/2022 - 31/12 2022: € 1.000,00.

Considerando anche l'eventuale rinnovo, fino al 31/12/2023: totale € 49.000,00 (oneri fiscali esclusi).

Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia e Pontedera
ZONA VALDERA
Provincia di Pisa

Servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica
e-mail: siit@unione.valdera.pi.it Telefono: 0587 299 585

Fornitura secondaria:

Servizi aggiuntivi di configurazione, personalizzazione e formazione l'importo massimo ordinabile, considerando anche l'eventuale rinnovo, è pari al 20% del totale dell'importo, ossia € 9.800,00 (oneri fiscali esclusi).

Si richiede di allegare all'offerta da presentare sul portale M.e.P.A. il **dettaglio dei costi** relativi ai servizi sopra riportati.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

Assistenza e manutenzione siti istituzionali dei comuni di Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Chianni (compreso posta elettronica fino al 31/03/2022), Fauglia, Palaia e Unione Valdera;

Aggiornamenti di sicurezza dei servizi web utilizzati, in conformità ai requisiti tecnici indicati nell'apposita sezione;

Migrazione di tutti i servizi web in un'infrastruttura certificata AGID - Cloud della PA

Servizi aggiuntivi compresi nell'assistenza e manutenzione:

- Conversione dei dati e delle informazioni tra le versioni dei siti web;
- Servizi di configurazione, personalizzazioni e formazione aggiuntive sono comprese fino all'occorrenza di n°30 ore annue complessive,

Assistenza e manutenzione Sezione Operazione Trasparenza per gli stessi comuni oggetto dell'assistenza dei siti istituzionali;

Assistenza e manutenzione servizi di autenticazione mediante l'infrastruttura ARPA-SPID;

Fornitura, assistenza e manutenzione certificati SSL Wild Card Unione Valdera.

SERVIZI AGGIUNTIVI (FORNITURA SECONDARIA)

Durante la durata del contratto, a seguito di specifiche esigenze, potranno essere richiesti servizi aggiuntivi per personalizzazioni, configurazioni e formazione integrativa fino all'occorrenza del 20% dell'importo contrattuale, comprensivo dell'eventuale rinnovo.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Nei comuni, oggetto del contratto di assistenza e manutenzione, saranno individuati dei referenti operativi che avranno la facoltà di richiedere assistenza, manutenzione e formazione specifica, nel rispetto dei requisiti tecnici e sicurezza, indicati nel presente disciplinare.

Per quanto concerne i servizi aggiuntivi relativa alla fornitura secondaria, i singoli referenti comunali comunicheranno le richieste di prestazioni integrative al Servizio Sistema Informativo Innovazione Tecnologica e Statistica, il quale procederà, almeno entro 60 gg dalla richiesta con gli appositi ordinativi di fornitura al fornitore, fino all'occorrenza pari al 20% dell'importo contrattuale.



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia e Pontedera
ZONA VALDERA
Provincia di Pisa

Servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica
e-mail: siit@unione.valdera.pi.it Telefono: 0587 299 585

CRONO PROGRAMMA RILASCI E AGGIORNAMENTI STRUTTURALI DEI SERVIZI WEB

- a) Entro 30 giugno 2022 – adeguamento alle linee guida design servizi digitali per la PA;
- b) Entro 30 giugno 2022 - adeguamento alle linee guida per lo sviluppo del software sicuro;
- c) Entro 30 settembre 2022 – migrazione dei servizi web su piattaforma Cloud della PA.

REQUISITI TECNICI E SICUREZZA DEI SERVIZI WEB ESPOSTI

Completa conformità alle linee guida e circolari emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale:

- Linee guida per lo sviluppo del software sicuro;
- Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici;
- Linee guida di design per i servizi web della Pubblica Amministrazione, con riferimento alle tematiche di User research, Service design, User Interface e Content design
- Circolare n°3 del 9 aprile 2018 dell'Agenzia per l'Italia Digitale in tema di Cloud della PA.

Completa conformità alla normativa vigente in tema di servizi internet della pubblica amministrazione, nonché alla normativa in tema di protezione dei dati personali D.lgs. 196 del 2003 e del Regolamento 2016/679 General Data Protection Regulation.

MODALITA' E TEMPI UTILI PER LA CONSEGNA

L'ordine dei servizi richiesti sarà effettuato tramite la piattaforma MEPA messa a disposizione da Consip S.p.A.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Il servizio di assistenza e manutenzione dei servizi web dovrà rispettare i seguenti livelli di servizio, compatibili con il sistema di ticketing messo a disposizione dal fornitore all'Unione Valdera.

Il livello di servizio è valutato in base al tempo di presa in carico, ovvero il tempo che intercorre tra il momento della richiesta di assistenza ed il momento in cui l'istruttore prende in carico il problema segnalato.

Le richieste di assistenza prevedono le seguenti tempistiche di presa in carico:

Per le chiamate "**urgenti**", ovvero bloccanti, la presa in carico dovrà avvenire entro quattro ore lavorative.

Per le chiamate "**standard**", la presa in carico dovrà avvenire entro le venti ore lavorative.

Gli interventi di assistenza saranno effettuati nei giorni feriali, con le seguenti tempistiche di completamento:

- entro le 8 ore lavorative**, nel caso di errori/malfunzionamenti dei sistemi **bloccanti**
- entro 3 giorni lavorativi**, nel caso di richieste/errori/malfunzionamenti del SW **non bloccanti**

Nell'eventualità che la Ditta non rispetti tali livelli di servizio, ed esclusivamente per le chiamate urgenti, ovvero bloccanti, saranno applicate le sanzioni previste nella successiva sezione penalità.



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia e Pontedera
ZONA VALDERA
Provincia di Pisa

Servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica
e-mail: siit@unione.valdera.pi.it Telefono: 0587 299 585

PENALITA'

In relazione agli SLA richiesti per i servizi di manutenzione ed assistenza, nei casi di ritardo rispetto ai tempi di intervento sopra indicati e/o di mancato intervento, se questi risulteranno imputabili esclusivamente al fornitore, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento di una penalità giornaliera del 1 per 1000 dell'ammontare netto contrattuale annuale, fino all'ammontare complessivo del 20% del valore del contratto. Tali penalità saranno applicate anche per il mancato rispetto delle tempistiche indicate nella sezione relativa agli aggiornamenti strutturali e della tempistica prevista per i relativi rilasci applicativi.

Inoltre la stazione appaltante si riserva il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno. L'applicazione delle penalità sopra richiamate avviene mediante contestazione scritta e motivata, inviata tramite PEC, da parte del Responsabile del Procedimento. La ditta ha la facoltà di presentare giustificazioni e/o controdeduzioni scritte nel termine perentorio di giorni QUINDICI decorrenti dal giorno successivo al ricevimento della contestazione scritta. L'applicazione definitiva della penalità avverrà con provvedimento motivato del medesimo Funzionario Dirigente qualora la ditta non abbia presentato, nel termine indicato, giustificazioni scritte o le medesime siano ritenute incongrue e/o insufficienti.

DURATA DEL SERVIZIO

I servizi saranno offerti per gli anni 2021-2022 e 2023 in caso di rinnovo del contratto.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La ditta provvederà ad emettere fattura per il servizio in oggetto, con l'indicazione dettagliata del servizio, intestata a:

Unione Valdera

Via Brigade Partigiane, 4

56025 Pontedera

P.IVA: 01897660500

codice univoco PA: Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica - WR8ZC9

Nella fattura dovranno anche essere indicati, pena il rifiuto della stessa al momento della sua ricezione, i dati relativi alla Determinazione di affidamento del servizio richiesto e il relativo impegno di spesa, i quali saranno comunicati alla ditta in fase di stipula del contratto.

La presente fornitura è soggetta alle norme relative alla istituzione e disciplina dell'Imposta sul Valore Aggiunto (I.V.A.) di cui alla legislazione vigente.

Il pagamento della fattura verrà effettuato entro il termine massimo di 60 giorni dalla data di ricevimento della stessa, purché la fornitura sia stata effettuata senza dar luogo a contestazioni o reclami.

La liquidazione della fattura potrà essere sospesa nel caso di contestazioni o reclami. In tal caso si interrompe la decorrenza del termine di legge e la liquidazione sarà disposta successivamente alla intervenuta, positiva definizione della contestazione.

L'Unione Valdera provvederà al pagamento dei corrispettivi dovuti all'appaltatore solo previo accertamento della regolarità contributiva.



Comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Palaia e Pontedera
ZONA VALDERA
Provincia di Pisa

Servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica
e-mail: siit@unione.valdera.pi.it Telefono: 0587 299 585

RISERVATEZZA

La Ditta si impegna ad osservare la piena riservatezza su nominativi, informazioni, documenti, conoscenze o altri elementi eventualmente forniti dalla Pubblica Amministrazione le cui finalità devono essere tassativamente utilizzate ai fini della fornitura ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati". La Ditta si impegna inoltre a custodire i dati in proprio possesso in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si fa rinvio al D.Lgs. n. 50/2016 "Codice dei Contratti Pubblici" e successive modificazioni.

Si informa che i dati forniti dall'impresa sono dall'Unione Valdera trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto ai sensi del DPGR Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati". Il titolare del trattamento dei dati in questione è l'Unione Valdera.

L'organismo responsabile delle procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo per la Toscana di Firenze via Ricasoli n. 40 - 50100 Firenze, tel. 055-2776427.

Il servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso: Unione Valdera - servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica – Via Brigate Partigiane n. 4 – 56025 Pontedera (PI), e-mail siit@unione.valdera.pi.it tel. 0587 299 585 fax 0587 299 771.

La ditta si impegna ad applicare all'Unione Valdera le condizioni di fornitura previste nel presente disciplinare di gara e assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Ai sensi della Legge n. 241/90 si comunica che il responsabile del presente procedimento è il Dott. Alessio Bacci, Responsabile del servizio Sistema Informativo, Innovazione Tecnologica e Statistica.

Per informazioni e/o chiarimenti rivolgersi al citato servizio utilizzando l'apposita sezione dedicata alla Trattativa Diretta disponibile sul portale MEPA.